

GEPRÜFTE/-R WIRTSCHAFTSFACHWIRT/-IN

Situationsbezogenes Fachgespräch

(Bitte beachten Sie die entsprechenden Angaben aus der Situationsbeschreibung)

Aufgabe 27

Gemeinsam mit den anderen Abteilungsleitern regen Sie an, bei der zukünftigen Unternehmensentwicklung die Mitarbeiter aus Ihren Teams stärker mit einzubinden. Dazu sind entsprechende Kreativitätstechniken und Methoden der Ideenfindung auszuarbeiten.

Die Entwicklung dieser Ideen soll in einem Projekt erfolgen, an dem Sie auch beteiligt sind. Sie bereiten nun die erste Sitzung der Projektgruppe vor

- a) Beschreiben Sie 3 Moderationsregeln, die bei der ersten Sitzung der Projektgruppe zu berücksichtigen sind
- b) Erläutern Sie 4 Instrumente zur Ideenfindung
- c) Was verstehen Sie unter der Abkürzung „KVP“?
- d) Welche Gründe sprechen dafür, alle Mitarbeiter im Unternehmen in die zukünftige Entwicklung und Verbesserung mit einzubeziehen?

HINWEIS: Das Unternehmen hat einen Betriebsrat

(Zur Lösung fehlende Informationen bitte ergänzen)