



[www.fachwirt-praesentation.de](http://www.fachwirt-praesentation.de)

**Die beste Vorbereitung auf die mündliche Prüfung!**

*Bitte beachten Sie die Hinweise aus der vorliegenden Situationsbeschreibung*

Sie sind Assistent der Geschäftsleitung in der ABC Möbel GmbH.

In der Logistik-Abteilung gibt es seit einiger Zeit Streit zwischen den Mitarbeitern. Die Belegschaft dieser Abteilung besteht zur Hälfte aus deutschen und zur anderen Hälfte aus Mitarbeitern, die zugewandert sind.

Der Hauptgrund der Zwistigkeiten besteht darin, dass die deutschen Mitarbeiter behaupten, die ausländischen Kollegen würden mehr mit ihrem Glauben beschäftigt sein als zu arbeiten.

Leitfrage 1: Erklären Sie zunächst den Konflikt und benennen Sie diesen.

Leitfrage 2: Beschreiben Sie den geplanten Ablauf eines Gespräches. Mit wem würden Sie dieses führen?

Leitfrage 3: Sie überlegen einen Mediator oder einen Moderator für dieses Gespräch zu beauftragen. Worin besteht der Unterschied und was sind die Aufgaben?

Leitfrage 4: Schlagen Sie eine mögliche Konfliktlösung vor.

Ihr Unternehmen besitzt selbstverständlich einen Betriebsrat. Sind dessen Rechte betroffen? Und wenn ja, in welcher Form ist er zu beteiligen?