



[www.fachwirt-praesentation.de](http://www.fachwirt-praesentation.de)  
Die beste Vorbereitung auf die mündliche Prüfung!

Bitte beachten Sie die Hinweise aus der vorliegenden Situationsbeschreibung

Sie sind Assistent der Geschäftsleitung in der ABC Möbel GmbH.

Ayshe Oezdemir bittet Sie um ein Gespräch. Sie hat Schwierigkeiten pünktlich zur Arbeit zu erscheinen, weil sie morgens ihre beiden Kinder zum Kindergarten bringen muss. Das hat bisher ihr Mann gemacht, dieser liegt aber die nächsten vier Wochen im Krankenhaus und fällt deshalb in dieser Zeit aus.

Leitfrage 1: Erklären Sie den Aufbau eines solchen Gespräches.

Leitfrage 2: Erarbeiten Sie gemeinsam mit Ayshe Lösungsmöglichkeiten.

Leitfrage 3: Schulz von Thun hat ein Buch geschrieben mit dem Titel „Die vier Seiten einer Nachricht“. In wie fern kann dieses Modell auch bei diesem Gespräch eine Rolle spielen?

Ihr Unternehmen besitzt selbstverständlich einen Betriebsrat. Sind dessen Rechte betroffen? Und wenn ja, in welcher Form ist er zu beteiligen?